

「Sympathy」利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、本サービスの提供条件及び当社と本サービスをご利用されるクライアント、クライアントユーザー又はユーザー（以下「利用者」と総称します）との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。なお、本サービスの利用を希望するクライアントが、当社に対して本サービスのご利用に関する第3条第1項に定める手続をした時点で、本サービスについて本規約の内容に同意したものとみなし、当社とクライアントとの間でサービス利用契約が成立するものとします。

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用者とは当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 本サービスの申込書及び当社が当社ウェブサイト上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。本規約と本サービスに関するルール、諸規定等が矛盾する場合には、ルール、諸規定等に特段の定めのない限り、原則として本規約が優先するものとします。
3. クライアントは、クライアントユーザーに本規約の内容を遵守させるものとし、クライアントユーザーが本規約に違反した場合はクライアントが違反したものとみなすものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件として当社とクライアントとの間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。
- (2) 「知的財産権」とは、著作権（著作権法第27条及び第28条の権利を含む。）、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (3) 「投稿データ」とは、クライアント及びクライアントが本サービスの利用を許可したクライアントユーザーが本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ（「あるある」情報、文章、画像、動画、プロフィールその他のデータを含みますがこれらに限りません。）を意味します。
- (4) 「当社」とは、株式会社トライバルメディアハウスを意味します。
- (5) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「<https://smphy.com>」である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (6) 「クライアント」とは、第3条に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた法人その他団体を意味します。
- (7) 「本サービス」とは、当社が提供する【Sympathy】という名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- (8) 「登録希望者」とは、第3条において定義された「登録希望者」を意味します
- (9) 「登録情報」とは、第3条において定義された「登録情報」を意味します
- (10) 「管理者」とは、クライアント内でクライアントユーザーのアカウントの管理及びクライアントユーザーによる本サービスの利用を管理するクライアント内の担当者を意味します。
- (11) 「クライアントユーザー」とは、本サービスを利用するクライアントが、自身の責任により本サービスの利用を許可したクライアント内の従業員個人を意味し、本サービスに投稿する権限が与えられた者を指します。

- (12) 「ユーザー」とは、本サービスで公開されるクライアントに関する情報を閲覧する個人を意味します。ユーザーによる本サービスの利用は、当社が本サービス内で公表する利用条件（サイトポリシー）に従う限り自由に閲覧することが可能です。
- (13) 「クライアントページ」とは、クライアントユーザーが投稿した投稿データを当社が設定した条件に従って公開させるサイトを意味します。当該サイトは、原則としてインターネット上に公開され誰でも自由に閲覧できるものです。
- (14) 前項に定める用語以外の用語については、本規約の各条項において、必要に応じて適宜定義をするものとします。

第3条（登録申込み）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の手続きに従って本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、第1項に基づいて登録申請を行った登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を申請者に通知します。登録希望者のクライアントとしての登録は、当社が登録完了の通知を行ったことをもって完了したものとします。なお、登録の可否を判断する過程で、登録情報について、その事実を証明する書類を当社に対してご提示いただく場合があります。また、登録情報の内容に虚偽、誤り又は記載漏れがあったことにより登録希望者に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
3. 前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約がクライアントと当社との間に成立し、クライアントは本サービスを本規約に従い利用できるようになります。
4. クライアントは、本サービスを利用させたい自らの従業員個人に対して当社が指定する方法で利用登録を行うことにより、クライアントユーザーとして本サービスを利用させることができるものとします。この場合、当社とクライアントユーザーとの間では、本サービスの利用登録が完了した時点で本規約に関する合意が成立したものとします。従って、クライアントはクライアントユーザーに対して本サービスの利用登録に必要な作業及び本サービスに個人情報提供されること、本規約の周知等を行うものとし、利用登録がなされていないクライアントユーザー候補者が本サービスを利用したことによりクライアントに生じた損害について当社は一切責任を負わず、当社に生じた損害についてクライアントは責任を負うものとします。
5. 当社は、登録申請した登録希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 当社に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - (3) 過去当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
 - (4) 第13条（登録抹消等）に定める措置を受けたことがある場合
 - (5) 登録希望者について既に登録がある場合
 - (6) その他、登録を適当でないと当社が判断した場合

第4条（登録情報の管理）

1. 利用者は、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に当社所定の方法で通知するものとします。
2. 利用者が前項の通知を怠ったことにより損害を被った場合、当社は責任を負いません。

第5条（本サービス）

1. 本サービスは、クライアントに所属するクライアントユーザーが、自らが属する組織等に対する見解や感想を本サービスに投稿し、投稿データを通じてクライアントの組織としての雰囲気等を視覚化することで、第三者に発信する機能を提供するサービスです。

2. 本サービスにおいて、クライアント及びクライアントユーザーは、自らの責任で投稿データを本サービス内の「あるある収集サイト」に投稿し、投稿データは当社が定めた条件に従って本サービス内の「クライアントページ」から公表されます。クライアントはクライアントページに自らの紹介や連絡先等を記載したウェブページへのリンクを掲載し、クライアントページを閲覧したユーザーからの連絡等を受け付けることに利用することができます。

第6条（パスワード及びアカウントの管理）

1. クライアントが指定した管理者は、本サービスを利用するクライアントユーザーに付与されるアカウントを管理する役割を有します。クライアント及び管理者は当該クライアントユーザーに本規約を同意させ、かつ、本規約の内容を遵守させると共に、随時クライアントユーザーの本サービス利用状態等を確認、監督し、善良なる管理者の注意と義務をもってこれを管理するものとします。
2. クライアント及びクライアントユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びアカウントを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
3. パスワード又はアカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は利用者が自ら負うものとします。
4. 誰をクライアントユーザーとして登録するかを選択は、クライアントの責任において行うものとし、当該クライアントユーザーの登録により利用者に損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負いません。

第7条（本サービスの利用、変更及び期間）

1. クライアントが本サービスに登録できるクライアントユーザー数は、クライアントが当社に対して申込みをした契約プランが定めるメンバー数を限度とします。
2. クライアントは、契約中の契約プランの変更（以下「契約内容変更」といいます。）を希望する場合は、当社指定の申込方法により変更することができます。なお契約内容変更を希望する場合は、変更の効果が発生する月の前月10日（当社休業日の場合は前営業日）までにクライアントから当社に契約内容変更を申込みものとします。
3. クライアントに提供する本サービスのサービス期間は、第3条に定める本サービスの登録申込み時に定めたサービス利用開始日から1年を経過した日が属する月の末日までとします。ただし、サービス期間満了日が属する月の前月10日までにクライアント又は当社のいずれからも提供期間の延長を拒絶する旨の書面による相手方への通知がなされないときは、サービス期間はさらに1年間の期間をもって延長されるものとし、以後も同様とします。

第8条（料金及び支払方法）

1. クライアントが、本サービスを利用する料金は、次の各号に定めるとおりとし、クライアントは当社に支払うものとします。なお、サービス利用料は暦月の1日から末日までを1単位として計算し、暦月の途中から本サービスを登録又は解約した場合でも、当該月1ヶ月分のサービス料金をお支払頂くものとし、日割り計算は行いません。
 - ①初期設定費用
クライアントが当社に対して別途提出する申込み書類において特定される価格表記載の金額とします。原則として本サービスの申込時にのみ申し受けます。
 - ②サービス利用料（月額）
クライアントが当社に対して別途提出する申込み書類において特定される価格表記載の金額とします。本サービスを利用する期間中に毎月申し受けます。
 - ③オプションサービス利用料
クライアントが当社に対して別途提出する申込み書類において特定される価格表記載の金額とします。オプションサービスをご利用時にのみ申し受けます。
2. クライアントは、利用中のサービス内容に応じた金額を、当社所定の支払い期日及び方法にて当社が指定する金融機関の口座に振込みにより支払うものとします。振込手数料等についてはクライアントが負担するものとします。
3. クライアントが利用料金その他の債務の支払を遅滞した場合、登録企業は年14.6%の割合による遅

延損害金を当社に支払うものとし、

4. クライアントが本条に定める利用料金その他の債務の支払いを怠ったときは、当社はクライアント及びクライアントユーザーへの本サービスの提供を停止することができるものとし、これによりクライアント及びクライアントユーザーに損害が発生したとしても当該損害に対して当社は一切の責任を負いません。

第9条（本サービスへの投稿データの投稿）

1. クライアントは、クライアントユーザーが本サービスに投稿データを投稿するにあたり、注意すべき本サービスの機能、特性、利用規約の内容をあらかじめクライアントユーザーに明示する責任があります。
2. クライアント及びクライアントユーザーは、本サービスに投稿する投稿データの正確性・最新性・適法性その他の一切の事項に関し責任を負うものとし、投稿データに起因して、本サービスの利用者との間でトラブル、紛争などが生じた場合には、自らの費用と責任で解決するものとし、当社は一切責任を負わないことを確認します。
3. クライアントユーザーが本サービスに投稿した投稿データの本サービス内での掲示方法（掲示の大きさ、掲載順、掲載期間などを含みますがこれらに限られません）は、当社が、任意の判断で独自に決定できるものとし、

第10条（利用者への連絡）

1. クライアント及びクライアントユーザーは、本サービス上に、問合せ受付用のリンク又はメールアドレス等を投稿する場合は、正確に記載するものとし、常に最新の状態に保ち、利用者からの連絡を受け付けられる状態を維持しなければなりません。
2. クライアント及びクライアントユーザーは、本サービス上で公開されている情報を閲覧したユーザー又は第三者から問い合わせがあった場合には、自らの負担と責任で、これに対し速やかに対応するものとし、
3. クライアント及びクライアントユーザーとユーザー間の連絡は、クライアント及びユーザー自身の責任により行われるものとし、当社は一切の責任を負わないものとし、

第11条（クライアントによる個人情報の取扱い）

1. クライアントは本サービスの業務委託先である当社に対して、本サービスの提供に必要な範囲で、クライアントユーザーの個人情報を提供又はクライアントユーザー自ら本サービス内に入力させる必要がありますが、これらの当社への個人情報の提供につき、クライアントユーザーに対して利用目的の通知・開示や同意の取得が必要な場合は、クライアントの責任でこれを行うものとし、
2. クライアント及びクライアントユーザーが本サービスのユーザーより個人情報を取得する必要がある場合は、個人情報保護法が定める個人情報取扱事業者としての義務等を遵守しなければならないものとし、その取得にあたっては、利用目的をあらかじめ開示した上で、自らの責任でユーザーから、必要最低限度の個人情報を当該ユーザーの同意を得たうえで取得するものとし、当社は、これらクライアント及びクライアントユーザーとユーザー間での個人情報の提供については、一切の責任を負わないものとし、

第12条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為（以下「禁止行為」といいます。）をしてはなりません。クライアントは、クライアントユーザーによる禁止行為を発見した場合、速やかに是正措置を行うものとし、

なお、当社の判断により、利用者に事前に通知することなく、禁止行為に該当すると判断した投稿データの全部又は一部を削除その他の必要な措置をすることができるものとし、

当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき利用者が生じた損害について一切の責任を負いません。

- (1) 当社、クライアント、クライアントユーザー、他のクライアント等、外部事業者その他の第三者の知的財産権等、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）

- (2) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
- (3) 本サービスを通じ、以下に該当し、又は該当すると当社が判断する情報を当社又は本サービスの他の利用者、ユーザーに送信すること
 - ・虚偽の事実又は不正確な情報
 - ・当社、本サービスの利用者、第三者の権利、名誉等を損ねる情報
 - ・暴力的又は残虐な表現を含む情報
 - ・コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - ・当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
 - ・わいせつな表現を含む情報
 - ・差別を助長する表現を含む情報
 - ・選挙活動、選挙運動又はこれに類する行為を含む情報
 - ・特定の思想・宗教への勧誘などを目的とする情報
 - ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ・反社会的な表現を含む情報
 - ・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - ・他人に不快感を与える表現を含む情報
 - ・異性交際に関する情報、面識の無い異性との出会い等を目的とする情報
 - ・その他、当社が意図する本サービスの目的と無関係な情報
- (4) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (5) 第三者に成りすます行為や、本サービスの他の利用者の ID 又はパスワードを利用する行為
- (6) 本サービスの利用者を含む他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報等を、不正に収集（クロールリングなどの手段を含みますがそれらに限られません）、開示又は提供する行為
- (7) 技術的手段を使用して本サービスを不正に操作する行為、本サービスの不具合を意図的に使用する行為、同様の質問を必要以上に繰り返す等、当社に対し不当な問い合わせ又は要求をする行為、その他当社による本サービスの提供又は他の利用者による本サービスの使用を妨害し、これらに支障を与える行為
- (8) 不正な手段により個人情報を取得する行為
- (9) 本サービスに必要な範囲を超えて、相手方の意思表示を無視して過度に連絡を繰り返す行為
- (10) 法令（条例を含む。）、裁判所の判決、決定もしくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
- (11) 本規約もしくは法令に違反する又はそのおそれのある投稿データを投稿する行為
- (12) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
- (13) 当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールに抵触する行為
- (14) その他、当社が不適切と判断する行為

第 13 条（本サービスの停止等）

1. 当社は、本サービスに係るコンピューター・システムの点検又はメンテナンス（以下、「システムメンテナンス」といいます。）のために本サービスの提供の全部又は一部を中断することができるものとします。この場合、当社はシステムメンテナンス実施予定日の 5 営業日前までに、当社の定める方法により利用者に通知するものとします。
2. 当社は、前項にかかわらず、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (3) 突発的なシステム等の故障等が発生した場合
 - (4) 外部サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合

- (5) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (6) 法令の改正・成立又は行政機関の命令・指導その他の行為により本サービスの運営ができない場合
 - (7) 前各号に規定する他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第14条（権利帰属）

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権等は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、本規約において明示されているものを除き、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権等の譲渡又は使用許諾を意味するものではありません。利用者は、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権等を侵害するおそれのある行為（逆アSEMBル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、分析、不正競争防止法に抵触する行為を含みますが、これらに限定されません。）をしないものとします。
2. クライアント及びクライアントユーザーは、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
3. クライアント及びクライアントユーザーは、投稿データについて、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対し、本サービスの提供及び広告宣伝に必要な範囲に限り、全世界、非独占的、無償、無期限、再許諾可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行を許諾します。なお、本条項の定めは、クライアント及びクライアントユーザーが本サービスを退会した後も有効に存続するものとします。
4. クライアント及びクライアントユーザーは、投稿データについて、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第15条（本サービス内のデータの取り扱い）

1. 利用者が本サービスを利用する過程で、入力し保存した投稿データを含む全てのデータ及び情報（以下、「利用データ」）は入力者の責任により管理されるものであり、当社は、本規約に基づき入力者から許諾された範囲及び本条に定める場合を除き、利用データに関するいかなる権利も取得しません。
2. 当社は、サーバの故障・停止時の復旧の便宜に備えて利用データを任意でバックアップできるものとします。
3. 当社は、本サービスを提供するうえで、以下の目的の為に利用データに対してアクセスして利用することができます。また、必要な場合はこれらの利用データを削除することができるものとします。
 - ①本サービスの提供及び安全な運営のため
 - ②本サービス及び当社の事業活動における宣伝・PRの為
 - ③本サービス又は提供ツールのシステム上の問題を防止するため
 - ④利用者より要請された本サービスのサポート上の問題を解決するため
 - ⑤当社が提供するサービスの改善・開発等を目的とした、調査、分析及び個人が特定できない態様の統計情報を作成し利用又は開示するため
 - ⑥裁判所、捜査機関、行政機関等からの適法な手続による開示請求に対応するため
4. 当社は、本条に基づいて行った措置により生じた利用者の損害について一切の責任を負いません。

第16条（登録抹消等）

1. 当社は、利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告すること

なく、投稿データを削除もしくは非表示にし、本サービスの利用を一時的に停止し、又は会員登録を抹消することその他の必要な措置ができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 支払停止もしくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (4) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合
 - (5) 当社、他の利用者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
 - (6) その他、当社が本サービスの利用又は利用者としての登録の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、クライアントは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
 3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 17 条（退会）

1. クライアントは、第 7 条の規定に従って利用契約を更新せず期間満了に終了した場合は、会員の地位を失い登録は抹消されます。
2. クライアントユーザーは、クライアントが会員資格を失った場合には当然にクライアントユーザー権限を失いクライアントユーザーとしての本サービスの利用の継続ができなくなります。
3. 当社は、クライアントが本サービスを退会した後も、クライアント及びクライアントユーザーが本サービスに入力した投稿データを、引き続き保有し、利用することができるものとします。
4. 退会にあたり、クライアントが当社に対して負っている債務がある場合は、クライアントは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

第 18 条（本サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、本サービスを全部又は一部終了し、本サービスの内容を全部又は一部変更し、又は本サービスについてのサポートを終了することができます。この場合、当社が定める方法により通知するものとします。
2. 当社は、前項の措置によって、利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 19 条（責任の制限及び免責）

1. 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、クライアント又はクライアントユーザーによる本サービスの利用がクライアント又はクライアントユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスが全ての端末に対応していることを保証するものではなく、また、仮に本サービスの利用開始時に対応していた場合でも、本サービスの利用に供する端末の OS・ブラウザ等のバージョンアップ等に伴い本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者はあらかじめ承諾するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
3. 利用者が本サービスの利用を通じて当社又は第三者に対して損害を与えた場合、当該利用者は自己の費用と責任において当該損害を補償するものとし、当社に対しいかなる補償・補填も請求し得ないものとします。
4. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします
5. 当社は、本サービスの提供に関し一切の責任を負わないものとします。消費者契約法（平成 12 年法

律第 61 号) その他の法令により、当社が責任を負う場合であっても、当社は当社の責めに帰すべき重過失による行為が直接の原因となり本サービスの利用者に現実に生じた通常かつ直接の損害に限り賠償する責任を負うものとします。なお、当社が責任を負う場合の当該賠償の累計総額は、当該損害の発生日から起算して過去 3 か月間に当該利用者が当社に現実に支払った対価の総額を限度とし、当社の責に帰すことのできない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益については一切責任を負わないものとします。

第 20 条 (秘密保持)

1. 本規約において「秘密情報」とは、サービス利用契約又は本サービスに関連して、当社及びクライアント又はクライアントユーザーが、相手方より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、相手方の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、(1)相手方から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの、(2)相手方から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3)提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4)秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5)相手方から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。
2. 当社及びクライアント又はクライアントユーザーは、秘密情報を本サービスの提供又は利用の目的のみに利用するとともに、相手方の書面による承諾なしに第三者に相手方の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
3. 第 2 項の定めに拘わらず、当社及びクライアント又はクライアントユーザーは、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。

第 21 条 (本サービス上で取得される個人情報等の取扱い)

1. 利用者が本サービスを利用する上で登録する個人情報(個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号)以下「個人情報保護法」といいます。)第 2 条第 1 項に定めるものを意味する。)(以下「本件個人情報」といいます。)につき、当社は、本サービス利用契約の履行に必要な利用を含む、本規約及び当社が定めるプライバシーポリシーに規定する目的で利用します。
2. 当社は、利用者から受託した業務の範囲で、クライアントユーザーの個人情報をユーザーに開示します。
3. 当社は、個人情報保護の重要性を認識し、本サービス利用契約の履行にあたっては、個人情報保護法及びこれに関するガイドライン等を遵守します。
4. 当社は、本件個人情報を秘密に保持し、法令並びに本規約及びプライバシーポリシーに定める場合を除き、第三者に開示又は漏洩しません。但し、本条に従い利用者から委託された業務の再委託を行う場合はこの限りではありません。
5. 本条に定める個人情報の取扱いについては、本規約、個別規定、個人情報を取得するときに通知する利用目的に従うものとし、これらの規定等に定めのないその他の事項については、別途当社が定めるプライバシーポリシーにて、規定するものとします。

第 22 条 (本規約等の変更)

1. 当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約(個別規定、当社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます)の内容を自由に変更、追加、又は一部廃止(以下、「規約変更」といいます)することができるものとします。
2. 当社は、本規約を変更した場合には、利用者に当該変更を実施した旨を当社の定める方法で公表又は通知するものとし、公表又は通知において指定した期日より規約変更の効力が生じます。なお、当該変更内容の公表又は通知後、規約変更の効力発生日以降も引き続き利用者が本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録取消の手続きをとらなかった場合には、利用者は、本規約の変更に同意したものとみなし、変更後の規約が適用されるものとします。

第 23 条 (連絡／通知)

本サービスに関する問い合わせその他本サービスの利用者から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する公表又は通知その他当社から利用者に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第 24 条 (サービス利用契約上の地位の譲渡等)

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録情報、投稿データその他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、クライアント及びクライアントユーザーは、かかる譲渡につき予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 25 条 (反社会的勢力の排除)

当社は、反社会的勢力等による本サービスの利用を禁止します。当社は、クライアント又はクライアントユーザーがこれらのものに該当すると判断した場合、事前に通知することなく、本サービスの提供を停止するとともに、本サービス利用契約を解除することができるものとします。当社は、この提供停止及び契約解除によって利用者が生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 26 条 (分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 27 条 (準拠法及び管轄裁判所)

1. 本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約又はサービス利用契約に起因し、又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2020 年 1 月 14 日制定】